

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	0		死角を作らないよう活動の内容も工夫して行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	・職員の数はありません	人員基準は満たしております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	12	0	0		鍵を内側からかける事を徹底しており送迎車に乗る時にも必ず職員が付いて乗車してもらっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	3	0		6ヶ月に1回アセスメントをしニーズをお伺いたううえで目標を設定しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0		個々に応じた目標に向けプログラムを考えております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	12	0	0		コロナ感染症が落ち着いたようであれば、活動範囲も広く工夫していきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0		契約時に書面にてご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0		その日にあったことや気になることを連絡帳かお電話、送迎時にお話しさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1		ご心配な事がございましたら、いつでもご連絡して下さい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	・今のところ苦情は無し。よって対応がどのようなものか不明。 ・最近、何か質問しても手紙やアプリで確認してください、と言われて無駄な話をさせない空気がある。(人による)	ご質問等いただいておりますのに大変失礼いたしました。HUGを導入致しまして様々な利便性は感じておりますが、今後は対面と電話等の会話を重視し、利用者の気持ちに沿ってHUGを利用してまいりたいと思います。また何かございましたらご連絡下さい。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1		新しいHUG支援システムも稼働し始めましたが、直接の伝達も大事だと考えております。ご不明点がございましたらご連絡下さい。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0		毎月のお便りやHPにて活動の報告はさせて頂いております。
	13	個人情報に十分注意しているか	11	1	0		漏洩には十分配慮しています。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12	0	0		契約時に同意書を頂いております。
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	0	0		お顔、名札、肌見せ、下着が見える際にはスタンプで隠して公開しております。公開時には2人体制でチェックしています。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0		契約時にご説明させていただいておりますが、安心していただけるよう周知の方法を検討してまいります。
満足 度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	・やっていますか？子供は知らないと言っていますが。	今年度はコロナの影響もあり集団での非難訓練は差し控えておりましたが、緊急事態に備えて職員への研修は行っております。コロナ感染症が落ち着いた時に実施させて頂きます。またその際、HUGやお手紙で事前告知と実施の様子をお伝えできるようにしたいと思います。
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	1		益々楽しく運動できるように工夫していきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	11	1	0		色々な工夫をしながら支援していきたいと考えています。
その他、 職員 の 対応 や 行動 が 良 か っ た 点 改 善 し て ほ し い 点	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	12	0	0	・人によります。	ご意見ありがとうございます。新人教育で接遇の研修を行っておりますが、さらに回数を重ねて統一意識を持てるよう職員教育に当たりたいと思っております。
	21	・送迎時、こどもの様子を細かく教えてくださりありがとうございます。先生方皆さん、いつも笑顔で安心します。 ・どの先生もいつも笑顔で挨拶して下さい、子供のことも暖かく見守ってくださっている雰囲気があるので安心して預けられます。ありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応していただき満足しております。 ・教材費が利用者負担で入ってくるのですが、イベントの時の物なのか？普段の利用で使っているものなのかよくわかりません。何の教材費なのかもわかりません。					貴重なご意見をありがとうございます。また、暖かなお言葉を頂戴し大変うれしく思います。お子様たちの健やかな成長を保護者様と一緒に考え、益々良い療育が提供できるよう努めてまいります。  教材費につきましては、教材費としてかかった金額を精査し、適正な金額と機会に請求させていただくように致します。また今後は皆さまに分かり易いようなご説明を検討していきます。  その他ご要望につきましては貴重なご意見として今後の運営サービスに生かしてまいります。